



BEOORDELINGSRAPPORT

Tussentijdse beoordeling
hbo-bacheloropleiding
Business Administration
voltijd

Hogeschool Luzac

De kracht van
kennis.

BEOORDELINGSRAPPORT

Tussentijdse beoordeling
hbo-bacheloropleiding
Business Administration
voltijd

Hogeschool Luzac

ISAT: 39226

BRIN: 24FW

Hobéon Certificering

Datum

23 februari 2021

Auditpanel

Dhr. em. prof. dr. A.J. Kil (voorzitter)

Dhr. L.H. Broekhuizen MBA

Dhr. drs. F. Nauta

Dhr. D. P. C. E. van Garderen MSc

Secretaris

Dhr. J. D. Schakenbos BEc

Mevr. S. Graves (secretaris in opleiding)

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	INLEIDING	2
3.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	3
4.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	8
5.	AANBEVELINGEN	9
BIJLAGE I	Programma, werkwijze en beslisregels	10
BIJLAGE II	Lijst geraadpleegde documenten	12
BIJLAGE III	Overzicht auditpanel	13

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool Luzac B.V.
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Niet van toepassing
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	B Business Administration
registratienummer croho	ISAT: 39226 BRIN: 24FW
domein/sector croho	Economie
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Business Administration
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	Niet van toepassing
locaties	Amsterdam, Utrecht, Eindhoven en Rotterdam
varianten	Voltijd
joint programme	Niet van toepassing
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	5 februari 2021

2. INLEIDING

Het voorliggende beoordelingsrapport is de resultante van een zogeheten 'Tussentijdse beoordeling' van de hbo-bacheloropleiding Business Administration van Hogeschool Luzac.

De audit voor de aanvraag Toets Nieuwe Opleiding van de Business Administration vond plaats op 14 juni 2018. Op 31 augustus 2018 heeft Hogeschool Luzac van de NVAO een positief accreditatiebesluit voor de opleiding ontvangen. Omdat Hogeschool Luzac niet beschikt over een Instellingstoets Kwaliteitszorg, moet er na drie jaar een tussentijdse toets plaatsvinden op de wijze van toetsen en beoordelen (standaard 10) en het gerealiseerde niveau (standaard 11). Deze tussentijdse toets heeft plaatsgevonden op vrijdag 5 februari 2021.

Een deel van het auditpanel, dat bestaat uit onafhankelijke deskundigen (zie bijlage III voor een toelichting), was daarbij gelijk aan het panel van de Toets Nieuwe Opleiding. Het auditpanel gebruikte voor de beoordeling het herziene beoordelingskader van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)¹.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel ten aanzien van de NVAO-kwaliteitsstandaarden 'toetsing' en 'gerealiseerde eindkwalificaties'.

De onderwijsinstelling

Hogeschool Luzac is een rechtspersoon voor hoger onderwijs, die deel uitmaakt van de NCOI Groep. Hogeschool Luzac hanteert in haar opleidingsmethode drie pijlers: kleinschalig onderwijs, persoonlijke aandacht en maximaal rendement. Momenteel richt Hogeschool Luzac zich voornamelijk op het kritisch bekijken van het eigen opleidingsportfolio en het aanscherpen van de eigen positionering binnen de NCOI Groep. Dit komt met name door de toetreding van Hogeschool Tio tot de NCOI Groep in medio 2020. Hogeschool Tio heeft eenzelfde onderwijsmodel als Hogeschool Luzac. Hogeschool Luzac beslist in de loop van 2021 wat de gevolgen hiervan zijn voor de Business Administration opleiding, maar garandeert dat de huidige studenten de opleiding kunnen afronden in de bestaande onderwijssetting.

Karakteristiek van de opleiding

Hogeschool Luzac heeft in het studiejaar 2017-2018 de eerste studenten verwelkomd als uitvoerder van een aantal geaccrediteerde opleidingen van de NCOI Groep. Gezien het positieve besluit van de NVAO in augustus 2018, was het voor de Hogeschool Luzac niet mogelijk om eerder dan studiejaar 2019-2020 te starten met de opleiding Business Administration. Bij aanvang van studiejaar 2019-2020 zijn zittende studenten, door middel van maatwerktrajecten en efficiëntieprogramma's, ingestroomd in studiejaar 2 en studiejaar 3 van de opleiding Business Administration. Gezien het lage aantal aanmeldingen zijn er sindsdien geen eerstejaars studenten gestart. Ten tijde van de visitatie kende de opleiding nog geen alumni en bestond de opleiding uit ongeveer dertig studenten, waarvan het merendeel zich in de afstudeerfase bevond.

¹ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Beperkte of Uitgebreide opleidingsbeoordeling, Nederlands-Vlaamse Accreditatie organisatie van 2016.

3. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

3.1. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De toetsen en de beoordeling zijn valide, betrouwbaar en voor studenten inzichtelijk. De examencommissie van de opleiding borgt de kwaliteit van de tentaminering en examinering.

Bevindingen

Systeem van toetsen en beoordelen

Het panel constateert dat het systeem van toetsen en beoordelen van de opleiding Business Administration is vastgelegd in diverse documenten en is gebaseerd op het toetsplan van de opleiding en het toetsbeleid van de NCOI Groep. Het toetsplan beschrijft de specifieke inhoud en toetsing van de opleiding Business Administration. De uitgangspunten van het toetsbeleid zijn vastgelegd in het beleidsplan Hoger Onderwijs, de Onderwijs- en examenregeling (OER), handleidingen en instructies.

Op basis van de eindkwalificaties van de opleiding Business Administration heeft de opleiding passende algemene leerdoelen en beheersingsindicatoren geformuleerd, zo stelt het panel vast. De algemene leerdoelen beschrijven kennis, inzicht en vaardigheden. Deze doelen zijn gekoppeld aan afzonderlijke modules met bijbehorende toetsing. De beheersingsindicatoren beschrijven vaardigheden, houding en gedrag. Deze indicatoren zijn gekoppeld aan themaweken en stages.

De Taxonomie van Bloom maakt de opbouw van toetsing binnen het curriculum duidelijk, zo merkt het panel op. In het eerste jaar worden studenten vooral getoetst op kennis, begrip en toepassen. Daarentegen staat het toetsen van analyseren in het vierde jaar centraal. Op deze manier heeft de opleiding een gedegen en overzichtelijke opbouw in het niveau van toetsing gerealiseerd. Gezien de focus op kennis en begrip in de eerste fase van de opleiding heeft de opleiding er bewust voor gekozen om in de eerste twee jaar een analytische beoordelingssystematiek te gebruiken. Op deze manier wordt vastgesteld of studenten de benodigde kritische kennis en deelvaardigheden beheersen. In de laatste twee jaar van de opleiding wordt gebruik gemaakt van een holistische beoordelingssystematiek. Dit biedt studenten de mogelijkheid om de complexe opdrachten naar eigen expertise invulling te geven en het beoogde niveau aan te tonen.

Het panel stelt vast dat toetsing binnen de opleiding Business Administration een tweetal functies heeft, namelijk het leerproces bevorderen en de voortgang meten. Tijdens de modules, met name tijdens lessen, wordt formatieve toetsing ingezet om studenten te stimuleren en ondersteunen in hun leerproces. Elke module wordt afgerond met een summatieve toets. Studenten tonen door middel hiervan aan de beoogde resultaten te hebben behaald. De summatieve toetsing omvat een verscheidenheid aan toetsvormen, waaronder schriftelijke examens, moduleopdrachten mondelinge examens, integrale beroepsopdrachten, een stageportfolio en een afstudeeropdracht.

Het panel heeft tijdens de visitatie een steekproef aan toetsen en beoordelingsformulieren ingezien. Op basis hiervan heeft het panel vastgesteld dat er ruimte is voor verbetering, met name met betrekking tot het verweven en beoordelen van theoretische kennis. Het panel constateert dat de examencommissie op dit gebied stappen heeft gezet in de vorm van BKE-certificering, kalibreersessies en een actieplan *kwaliteit toetsing en examinering*. Het panel spreekt zijn vertrouwen uit in de ondernomen stappen van de examencommissie.

Validiteit, betrouwbaarheid en transparantie

De opleiding Business Administration heeft diverse procedures ingebouwd en vastgelegd om de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van toetsing en beoordeling te borgen, zo stelt het panel vast. Toetsen worden ontwikkeld volgens de toetscyclus. De toetscyclus bestaat uit verschillende fasen, namelijk ontwerpen, construeren, afnemen, nakijken, analyseren, rapporteren en evalueren. Het management Hoger Onderwijs beoordeelt de inhoud van het toetsplan van de opleiding. Aanvullend beoordeelt de examencommissie de toetsing en examinering van het toetsplan. Het panel constateert dat het toetsplan transparant is en aansluit bij de opgestelde richtlijnen en procedures. Om de kwaliteit van de beoordelingen te borgen wordt gebruik gemaakt van onafhankelijke examinatoren en kalibratiesessies.

De examencommissie benoemt examinatoren en brengt hen op de hoogte van de beoordelingssystematiek. De examencommissie houdt consequent en adequaat toezicht op de examinatoren om de kwaliteit van de beoordelingen te borgen, zo stelt het panel vast. Tevens is de examencommissie verantwoordelijk voor het organiseren en begeleiden van de kalibratiesessies. Uit de notulen van de kalibratiesessies blijkt dat er met kritische ogen wordt gekeken. Uit de recente kalibratiesessie van drie plannen van aanpak is naar voren gekomen dat vooral het onderzoekend vermogen en de onderbouwing versterkt dienen te worden.

Het panel kan zich hierin vinden. Door middel van de kalibreersessies wordt de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid continu verbeterd. Indien er tekortkomingen zijn, onderneemt de examencommissie vervolgstappen om de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van toetsing en beoordeling te borgen, zo merkt het panel op.

Examencommissie

In de loop van studiejaar 2018-2019 is de examencommissie domein Luzac samengevoegd met de examencommissie domein Schoevers tot één examencommissie domein Voltijd.

De examencommissie domein Voltijd is verantwoordelijk voor de kwaliteit van toetsing en examinering van de opleiding Business Administration. De centrale taak van de examencommissie is het voorkomen dat een student onterecht een getuigschrift ontvangt. Om deze taak te borgen werkt de examencommissie conform het Integraal Beheermodel Centrale Examencommissie Hoger Onderwijs van NCOI Groep. Deze methodiek is door de Inspectie van het Onderwijs geaccordeerd.

De examencommissie voert verschillende preventieve en repressieve taken uit om de kwaliteit van toetsing en examinering te borgen. De examencommissie is onder andere verantwoordelijk voor het benoemen van examinatoren het organiseren van kalibratiesessies en het beoordelen van examinatoren. Indien noodzakelijk voert de examencommissie aanvullend onderzoek uit.

In het voorjaar van 2019 waren er signalen vanuit de organisatie en examencommissie zelf dat de examencommissie Voltijd onvoldoende controle had over de kwaliteit van toetsing en examinering. De voorzitter van de examencommissie en kwaliteitsmanager hebben vervolgens een passend actieplan opgesteld. Het actieplan bevat concrete verbeteracties voor alle fasen van de toetscyclus: ontwerpen, construeren, afnemen, nakijken, analyseren, rapporteren en evalueren. Het panel heeft op basis van de documentatie en de gesprekken tijdens de visitatie vastgesteld dat de examencommissie de kwaliteit van toetsing en examinering op een adequate wijze borgt. De examencommissie constateert de belangrijke aandachtspunten en onderneemt consequent acties om verbetering te realiseren, zo merkt het panel op. Het panel spreekt zijn vertrouwen uit in de examencommissie en is ervan overtuigd dat er goed zicht is op de kwaliteit van toetsing en examinering. Bevindingen worden consequent en uitvoerig gedocumenteerd, zo blijkt uit diverse notulen. Het panel stelt op basis van bovenstaande vast dat het systeem werkt en de examencommissie ervoor zorgt dat er geen studenten onterecht afstuderen.

Afstuderen

Binnen de hele NCOI Groep is in het studiejaar 2019-2020 de overstap gemaakt van het afstuderen met een scriptie naar het afstuderen met een beroepsproduct. De afstudeeropdracht

van de opleiding Business Administration bestaat uit een beroepsproduct, een verantwoordingsrapport en een (stage)portfolio. De verschillende opdrachten dekken tezamen alle beoogde eindkwalificaties van de opleiding, zo stelt het panel vast.

Opdracht(en)	Eindkwalificaties
Beroepsproduct en verantwoordingsrapport	Adviseren Analyseren Conceptueel en creatief denken
Stageportfolio	Veranderen Ondernemen Communiceren Samenwerken Professionaliseren

Het afstudeerproces bestaat uit verschillende modules waarin de studenten toewerken naar de eindproducten. Het proces begint met de module Plan van aanpak. Studenten stellen in deze module een plan van aanpak op, waarin zij de aanleiding, doelstelling, opdrachtbeschrijving, werkwijze en planning van hun afstudeeropdracht beschrijven en toelichten. Het plan dient goedgekeurd te worden voorafgaand aan de uitvoering van de afstudeeropdracht.

Na goedkeuring van het plan van aanpak beginnen studenten aan de afstudeeropdracht. Studenten maken een beroepsproduct in de vorm van een advies voor hun stagebedrijf of een businessplan voor een nog te starten onderneming. Aanvullend schrijven studenten een verantwoordingsrapport waaruit blijkt dat studenten in staat zijn om hun onderzoekend vermogen tot uiting te brengen middels de beroepsmethode. Tot slot bevat het stageportfolio documenten waarmee studenten de overige eindkwalificaties aantonen.

De afstudeeropdracht wordt beoordeeld door een onafhankelijke beoordelaar. De beoordelaar beoordeelt de opdracht aan de hand van een beoordelingsformulier met concrete criteria. Studenten moeten voor alle onderdelen met een voldoende beoordeeld worden om de gehele afstudeeropdracht te behalen.

Weging en Oordeel

Het panel constateert dat het gedegen systeem van toetsen en beoordelen van de opleiding Business Administration is vastgelegd in diverse documenten en is gebaseerd op het toetsplan van de opleiding en het toetsbeleid van de NCOI Groep. De beoogde eindkwalificaties zijn adequaat vertaald naar de toetsing van de modules. De opleiding gebruikt de Taxonomie van Bloom om de opbouw richting het eindniveau duidelijk te maken. Om het leerproces van de studenten te meten en te bevorderen zet de opleiding diverse summatieve en formatieve toetsvormen in, zo stelt het panel vast. De bekeken toetsen en beoordelingsformulieren zijn vatbaar voor verbetering. Het panel spreekt hierbij zijn vertrouwen uit in de ondernomen stappen door de examencommissie. De examencommissie constateert de belangrijke aandachtspunten en onderneemt consequent acties om verbetering te realiseren, zo merkt het panel op. Uit de kalibratiesessie van drie plannen van aanpak zijn concrete aandachtspunten naar voren gekomen, waar het panel zich in kan vinden. Het panel spreekt zijn vertrouwen uit in de examencommissie en is ervan overtuigd dat er goed zicht is op de kwaliteit van toetsing en examinering. Het panel heeft geconstateerd dat de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van toetsing en beoordeling adequaat worden geborgd middels diverse procedures. Tot slot is het panel van mening dat de opleiding een gedegen afstudeerprogramma heeft vormgegeven dat in staat is om de beoogde leerresultaten op een passende en betrouwbare wijze af te toetsen.

Op basis van bovenstaande overwegingen komt het panel tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 10.

3.2. Gerealiseerde eindkwalificaties

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het gerealiseerde niveau blijkt uit de resultaten van tussentijdse en afsluitende toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Ten tijde van de beoordeling door het panel beschikte de opleiding Business Administration van Hogeschool Luzac nog niet over afgestudeerden. Het panel heeft zodoende studentprestaties met bijbehorende beoordelingen bekeken van studiejaar 2 en studiejaar 3 om te kunnen bepalen of de studenten op koers liggen om de beoogde leerresultaten op eindniveau te realiseren. Tevens heeft het panel drie plannen van aanpak van studenten in de afstudeerfase bekeken. Gezien de omvang van de steekproef van studentprestaties en de beperkte voortgang van studenten in de opleiding kan het panel geen concrete uitspraken doen over het gerealiseerde eindniveau en het functioneren van afgestudeerde studenten in de praktijk.

De studentprestaties en bijbehorende beoordelingen die door het panel bekeken zijn voldoen qua niveau niet geheel aan de verwachtingen. Het panel stelt vast dat de studentprestaties vatbaar zijn voor verbetering, met name op het gebied van theoretische onderbouwing. De bekeken studentprestaties bevatten volgens het panel conclusies en adviezen die niet volledig navolgbaar en onderbouwd zijn. Het panel merkt op dat een gedegen theoretische onderbouwing wel van hbo-bachelor studenten verwacht mag worden. De bijbehorende beoordelingen zijn niet kritisch genoeg ingevuld, zo merkt het panel op. Beoordelaars geven studenten in diverse gevallen het voordeel van de twijfel en laten het leerproces te veel meewegen bij het bepalen van de beoordeling. Volgens het panel dient er kritischer gekeken te worden naar de kwaliteit en het niveau van het eindproduct.

De bekeken plannen van aanpak zijn door de examencommissie afgekeurd. Het panel sluit zich hierbij aan. Overigens is het panel er, op basis van de kalibratiesessies met betrekking tot de plannen van aanpak, van overtuigd dat de opleiding het eindniveau duidelijk voor ogen heeft en handhaaft. De examencommissie kijkt met kritische ogen naar de studentwerken en signaleert de voornaamste tekortkomingen, zo stelt het panel vast. Het panel is van mening dat de studenten niet volledig op koers liggen om de beoogde leerresultaten te behalen. De opleiding heeft op basis van de gesignaleerde tekortkomingen al wel verbetermaatregelen geformuleerd om studenten op het beoogde niveau te krijgen en moet deze nog verder uitwerken in een plan van aanpak. Deze zijn inmiddels verder uitgewerkt in een herstelplan. Het panel vindt het daarom belangrijk dat de opleiding een plan schrijft om studenten op het beoogde eindniveau te krijgen. Het plan dient passend te zijn bij de huidige stand van zaken en concrete verbetermaatregelen te bevatten.

Gezien het gebrek aan afgestudeerden tijdens de huidige visitatie is het volgens het panel van belang om het gerealiseerde eindniveau uitvoerig te blijven beoordelen.

Weging en Oordeel

Ten tijde van de beoordeling beschikte de opleiding nog niet over afgestudeerden. Het panel heeft zodoende studentprestaties met bijbehorende beoordelingen bekeken van reeds aangeboden studie jaren. De bekeken studentprestaties en beoordelingen voldeden niet geheel aan de verwachtingen van het panel. Het panel constateert dat er ruimte is voor verbetering op het gebied van theoretische onderbouwing en kritische beoordeling. De examencommissie heeft het beoogde eindniveau voor ogen en is kritisch, zo stelt het panel vast. Op basis van de documentatie en de gesprekken constateert het panel dat de examencommissie de belangrijkste aandachtspunten signaleert.

Op basis van bovenstaande komt het panel tot de beoordeling 'voldoet ten dele' voor standaard 11. Het panel heeft inmiddels het herstelplan met concrete maatregelen ontvangen.

4. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Op basis van de documentatie en de gesprekken tijdens de visitatie heeft het panel geconstateerd dat de opleiding Business Administration van Hogeschool Luzac in beweging is om de kwaliteit van de opleiding, met name toetsing en beoordeling, continu te verbeteren. De examencommissie heeft goed zicht op de kwaliteit van toetsing en examinering en bekijkt de studentprestaties en beoordelingen kritisch. Het panel spreekt, onder andere op basis hiervan, het vertrouwen uit in het systeem van toetsing en beoordeling. De bekeken studentwerken voldeden echter niet aan het verwachte niveau, zo constateert het panel. Studenten zijn momenteel nog niet op de juiste koers om de beoogde leerresultaten te behalen. Het panel heeft inmiddels een passend herstelplan met concrete maatregelen om de studenten op het beoogde niveau te krijgen ontvangen van de opleiding.

Op basis van de beslisregels van het beoordelingskader van de NVAO komt het panel tot de conclusie dat de opleiding Business Administration van Hogeschool Luzac voor standaard 10 voldoet en voor standaard 11 ten dele voldoet aan de basiskwaliteit. Het eindoordeel is 'positief onder voorwaarden' aangezien het panel van oordeel is dat het voor de opleiding haalbaar is om binnen een jaar verbetering in standaard 11 te realiseren.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag, op 23 februari 2021.

5. AANBEVELINGEN

Naar aanleiding van de audit volgt hier een tweetal beknopte aanbevelingen voor de opleiding Business Administration van Hogeschool Luzac:

- Het panel adviseert de opleiding om meer aandacht te besteden aan de theoretische onderbouwing van studenten in de toetsing. Studenten dienen uiteindelijk in staat te zijn om tot goed onderbouwde conclusies en adviezen te komen. Het panel heeft bij het bekijken van studentproducten vastgesteld dat de opleiding hierin nog kan verbeteren.
- Het panel adviseert de opleiding tevens om studentproducten kritischer te beoordelen en het eindproduct zwaarder te laten meewegen in plaats van het leerproces. De bekeken beoordelingsformulieren waren regelmatig coulant ingevuld. Beoordelaars lieten het leerproces van studenten zwaar meewegen bij het bepalen van de eindbeoordeling.

BIJLAGE I Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Tussentijdse beoordeling t.b.v. hbo-bacheloropleiding Business Administration – Hogeschool Luzac – 5 februari 2021

Tijd	Onderwerp	Gesprekpartners
08.15-09.00	Vooroverleg en materiaalbeoordeling	Panelleden
09.00-09.30	Directie en management	Panelleden, directeur opleidingsmanagement, directeur Governance Compliance en Risk en waarnemend manager Hoger Onderwijs
09.30-09.45	Pauze	-
09.45-10.30	Kernteam, afstudeerbegeleiders, -beoordelaars en examinatoren	Panelleden, onderwijsmanager, leden kernteam, (kern)docenten, beoordelaars, stagebegeleider, afstudeerbegeleider en ontwikkelaar
10.30-10.45	Pauze	-
10.45-11.30	Examencommissie en borging	Panelleden, voorzitter centrale examencommissie, waarnemend voorzitter en lid examencommissie domein voltijd en kwaliteitsmanagers
11.30-12.45	Werklunch en interne terugkoppeling	Panelleden
12.45-13.00	Terugkoppeling	Panelleden, directeur opleidingsmanagement, directeur Governance Compliance en Risk, waarnemend manager Hoger Onderwijs en voorzitter centrale examencommissie

Werkwijze

Het betreft hier een tussentijdse beoordeling. De algemene focus van deze beoordeling ligt op de voortgang na de vorige Toets Nieuwe Opleiding die onder leiding van de NVAO is uitgevoerd, en meer specifiek op de wijze van examinering en op het gerealiseerd eindniveau ofwel de standaarden 10 'Toetsen en beoordelen' en 11 'Gerealiseerd eindniveau'.

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van 2016. Daarin staat per standaard vermeld waarop een auditpanel zich moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel per standaard moet bepalen.

Op basis van de door opleiding geleverde beperkte set documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de opleiding. De onderwijsinstelling heeft met name die aspecten toegelicht in haar Kritische Reflectie die voor een tussentijdse beoordeling van toepassing zijn.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de opleiding. Dit geschiedde door gesprekken met

vertegenwoordigers van de opleiding, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van het bekijken van additionele documentatie.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, 2016.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende beoordelingskader genoemde kwaliteitsstandaarden.

BIJLAGE II Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatie rapport Tussentijdse beoordeling
- Onderwijs- en examenregeling – OER, generiek deel
- Onderwijs- en examenregeling – OER, opleidings specifiek deel
- Overzicht docententeam en examencommissie
- Toetsplan
- Actieplan kwaliteit toetsing en examinering voltijd
- Toetsen, studentproducten en beoordelingsformulieren
- Notulen examencommissie domein voltijd
- Plannen van aanpak met bijbehorende beoordelingen en notulen kalibratiesessies
- Plannen van aanpak (extra) met bijbehorende beoordelingen
- Tijdslijn ondernomen acties
- Herstelplan HBO Bachelor Business Administration Hogeschool Luzac

Namen van studenten, hun studentnummers en de titels van de studentproducten zijn bekend bij de secretaris van het auditteam en daar eventueel op te vragen.

BIJLAGE III Overzicht auditpanel

Naam visitatiegroep:	Niet van toepassing
----------------------	---------------------

Op 11 december 2020 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Business Administration van Hogeschool Luzac, onder het nummer 009919.

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding:

Naam	Korte functiebeschrijving van de panelleden
Dhr. Em. Prof. dr. A. J. Kil (voorzitter)	De heer Kil is werkzaam als directeur Doctoral College Wittenborg UoAS en emeritus Professor of Research Didactics for Professionals aan de NyenrodeBusiness University.
Dhr. L. H. Broekhuizen MBA	De heer Broekhuizen is werkzaam als hoofddocent, examinator en assessor bij Avans Hogeschool, zelfstandig Consultant en promovendus aan Twente University.
Dhr. Drs. F. Nauta	De heer Nauta is werkzaam als ondernemer/adviseur voor innovatie en start-ups met een focus op het oplossen van klimaatverandering.
Dhr. D. P. C. E. van Garderen Msc	De heer Van Garderen is recent afgestudeerd MSC Business Administration van TIAS en heeft zijn BSc behaald bij Intercollege.

Dhr. J. D. Schakenbos BEc	De heer Schakenbos is werkzaam bij Hobéon en NVAO-getraind secretaris.
Mevr. S. Graves (secretaris in opleiding)	Mevrouw Graves is junior adviseur bij Hobéon en NVAO-getraind secretaris. Tijdens dit accreditatietraject wordt zij door de heer Schakenbos begeleid in haar ontwikkeling tot zelfstandig secretaris.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaringen verklaren de panelleden gedurende tenminste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl